

FAQ

Wie könnt ihr mit uns in Kontakt treten?

Für eure Kontaktaufnahme haben wir auf unserer Webpage ein speziell dafür vorgesehenes Kontaktformular für euch bereit gestellt. Damit könnt ihr uns schon bei der Anfrage mit wesentliche Informationen übermitteln und wir können sofort feststellen, ob wir für eure Hochzeit verfügbar sind. Natürlich freuen wir uns auch auf eure Anfrage über Mail oder Telefon.

Was ist der nächste Schritt?

Wir würden uns sehr freuen euch schon vor der Hochzeit kennen zu lernen und eure Geschichte zu hören. Dabei können wir alle eure Fragen beantworten und ihr erhält einen ersten Einblick in unsere Arbeitsweise. Falls ein persönliches Treffen nicht möglich ist, lernen wir uns entweder telefonisch oder per Skype kennen.

Reist ihr für Hochzeiten?

Wir lieben es zu reisen und neue Orte und Menschen kennen zu lernen. Wir bieten unsere Wedding-Filme weltweit an und können es nicht erwarten eure Geschichte zu erzählen, egal ob in Wien, in Innsbruck oder in New York.

Ab wann gilt die Reservierung als fix gebucht?

Sobald Ihr euch entschieden habt euren Wedding-Film bei uns erstellen zu lassen, bitten wir um eine Anzahlung von 30%, um den Tag für euch fix zu reservieren.

Wird unsere Hochzeit durch die Erstellung des Films beeinträchtigt?

Ihr müsst keine Angst haben, dass wir die Feierlichkeiten mit unseren Kameras beeinträchtigen! Wir filmen ganz dezent im Hintergrund und achten darauf uns ins Geschehen einzublenden und nicht aufzufallen. Das ist auch der Grund warum wir nicht mit riesigen Cinema-Kameras anreisen, sondern mit kleinen, unauffälligen DSLRs.

Wollt ihr bei unserer Hochzeit etwas essen und trinken?

Es ist uns wichtig, eine Kleinigkeit zu uns zu nehmen, da wir gestärkt noch besser filmen können!

Wann ist unser Film fertig?

Auch wir können es nicht erwarten deinen fertigen Film zu sehen. Daher bemühen wir uns, euch so schnell wie möglich damit zu überraschen. Da zur Bearbeitung des Films viel Kreativität und Phantasie notwendig ist, die nicht jederzeit abgerufen werden kann, möchten wir euch nur eine grobe Zeitangabe von 6 bis 12 Wochen geben.

Wie werden eure Filme übermittelt?

Ihr erhaltet unsere Filme im MP4-Format, da man dieses Format nahezu überall abspielen kann. Dazu schicken wir euch einen Link zum Download.